

# מדיניות החזרות וביטולים

החזרות וביטולים של רכישת מוצרים ופעילויות באתר תיעשה בהתאם לתקנון זה.

## החזרות וביטולי מוצרים ושירותים

א. כל הרוכש מוצר באתר רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981.

להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):

1. ברכישה של מוצר – מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם.
2. ברכישת שירות (כל פעילות בתשלום / תשתית / שירות / תמיכה / מפגש / יעוץ / אחסון / שרת או חלקיו) – בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן (לדוגמא, מסמך עם פרטי התחברות לשירות), לפי המאוחר מבניהם, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן) – בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, בעסקה שאינה עסקה מתמשכת – בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן ובתנאי שהלקוח לא השתמש בשירות או בחלקיו. ניסיונות טכניים להתחברות או שינוי קבצים \ הגדרות \ סיסמאות בשרתים יחשבו כשימוש לכל דבר.

ב. תוצאות הביטול עקב פגם או אי התאמה:

במקרה של ביטול עקב פגם במוצר או אי התאמה בין המוצר או השירות לבין הפרטים אשר נמסרו לך בנוגע למוצר או השירות או עקב אי-אספקת הנכס או השירות במועד שנקבע לך או הפרה אחרת של תנאי החוזה ("אי התאמה") תבוטל העסקה וכספך יוחזר בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, יבטל את החיוב בשל העסקה תמסור לך עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא תגבה דמי ביטול כלשהם

אם קיבלתם את המוצר, יש להחזירו לידינו לכתובת: אלעד שבר מדיה גרופ, רח' שיקמה 17 - אזור.

ג. תוצאות הביטול שלא עקב פגם או אי התאמה: במקרה של ביטול שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה, תחזיר "קבוצת אלעד שבר תקשורת" בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את כספך במלואו, למעט דמי משלוח או דמי טיפול אשר מצוינים בנפרד בחשבונית המקורית.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהעסקה שבוטלה הינה עסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן), אשר כבר הוחל במתן השירות לפיה, תחויב בתשלום בגובה התמורה היחסית בעד השירות שניתן לך טרם מועד הביטול.

ה. לא ניתן לבטל עסקה שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה בגין הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, לרבות טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

### ניתן לשלם באחת מהדרכים האלה:

- תשלום מקוון – דרך אתר האינטרנט של הקבוצה באמצעות כרטיס אשראי.
- עסקת אשראי טלפונית.
- שליחת המחאה בדואר (לכתובת: אלעד שבר מדיה גרופ, רח' שיקמה 17 - אזור).
- מזומן.
- העברה בנקאית: בנק לאומי(12) סניף אזור 827, חשבון ע"ש אלעד שבר מדיה גרופ 02883317